

No	Tanggal Aspirasi	Nama Pengirim	Email	No.Telp	Media	Judul Aspirasi	Isi Aspirasi	Tanggal Respon	Isi Tanggapan
1	2022-09-26	Nur Rohmah	penaritenar@app.com	6285868115394	Web	MESIN ANTRIAN RUSAK	Lapor Mas Wali: Nur Rohmah. Selamat pagi mas Gibran, mau melaporkan masalah di RSUD Bung Karno Semangi, hari kamis saya datang mesin antrian sudah rusak, hari senin datang lagi masih rusak dan sampai antrian ke 90, nunggu tjam pas baru bisa daftar, padahal kan belum juga antri di polinya, mohon segera diperbaiki, terimakasih Sama2 pak, satu lagi karena antri yg lama sudah di tinggal dokternya □ jd reschedule jadwal hari lain. . https://d1edr1pyc25xu0.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/rNh8TUrh8Z/1664164409_27-8d9f-8a33053d_119915.jpg	2022-09-27	Terimakasih atas aspirasi yang disampaikan dan sudah menjadi pelanggan RSBK kami memohon maaf atas ketidak nyamanannya, untuk saat ini kami sedang Migrasi dari SIMRS (Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit) Berbasis dekstop ke Web dan termasuk perubahan vendor mesin antrian, untuk mengubah system sangat membutuhkan waktu. untuk saat ini kami masih berupaya melakukan perbaikan secepat mungkin agar fasilitas antrian bisa di gunakan kembali Terimakasih
2	2022-08-10	Sumantri Danawaluya	Niniktjoa77@gmail.com	081393958215	Mobile		Mau MCU	2022-08-11	RSUD Bung Karno juga melayani MCU.. Dipersilakan untuk datang untuk mendapatkan pelayanan MCU. Terimakasih.
3	2022-06-20	Imam rosyadi	irosadix@gmail.com	088216521062	Mobile	Website	Tolong websitenya di kelola, setidaknya menu yang disediakan bisa di lihat, terima kasih	2022-06-21	Terimakasih atas aspirasi yang disampaikan, sebelumnya kami memohon maaf atas kendala yang ada, saat ini website kami pada kolom pilihan menu kamar rawat inap, jadwal dokter dan antri poliklinik sedang dalam perbaikan sistem bridging secara realtime , saat ini sistem dalam perbaikan dan akan segera bisa di manfaatkan kembali, Terimakasih
4	2022-04-14	Ari	amandariesolo@gmail.com	085641686129	Web	Pelayanan online	Sebelum saya berangkat ke RSUDBK, sy sdh tanya jadwal dokter via WA, di jwb dengan slow respons. Kemudian sy tanya lagi harus daftar via online atau langsung dtg? Tdk di jwb (tapi dibaca). Kemudian kami langsung kesana dan ternyata dokternya cuti. Padahal untuk sampai disana kami harus naik angkot dan padahal bapak (pasien) sy tdk bisa melihat (sakit mata) harus jln jauh dr halte ke rs kemudian langsung baik lagi. Kami mohon ditingkatkan lagi pelayanan informasi yg via online.	2022-04-16	Terimakasih atas aspirasi yang disampaikan. Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanan pelayanan kami, terutama di Bagian Informasi. Kami akan melakukan evaluasi berkala terkait pelayanan di RSUD Bung Karno. Saran dan masukan sangat berguna untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami. Terimakasih dan salam sehat selalu.
5	2022-03-08	Murti	Editing.programming@gmail.com	087717605771	Web	Antrian Poli	Website RSUD Bung Karno setelah maintenance malah menghilangkan menu antrian Poliklinik, sehingga antrian tidak bisa dipantau secara online. Apa ndak malah downgrade ya?	2022-03-10	Terimakasih ibu Murti atas aspirasi yang disampaikan, Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanan pelayanan kami. Kami informasikan bahwa website kami sedang dalam tahap percobaan dan evaluasi pasca maintenance. Untuk antrian poliklinik sedang dalam pengerjaan dan akan segera tayang, dan nantinya bisa digunakan untuk informasi antrian poliklinik secara realtime. Saran dan masukan saudara sangat berguna untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami. Terimakasih dan salam sehat selalu
6	2022-02-20	christianto	cchristianto@yahoo.co.id	089619158410	Web	Syarat Pelayanan JKN BPJS kok masih pakai fotokopi BPJS dan fotokopi KTP	Kepada RSUD Bung Karno, syarat pelayanan di bagian pendaftaran RSUD Bung Karno untuk pengguna BPJS Kesehatan - JKN kok masih mensyaratkan fotokopi BPJS Kesehatan dan fotokopi eKTP bukankah itu sudah dilarang oleh BPJS Kesehatan. Tolong jangan bikin ribet lah. Setiap mendapatkan pelayanan di faskes kami sebagai pengguna BPJS Kesehatan itu selalu disurvei di aplikasi Mobile JKN. Ada pertanyaannya apakah rumah sakit masih meminta fotokopi ktp, bpjs dll. Apa gunanya kartu jkn, aplikasi mobile jkn. Sebetulnya dengan surat rujukan dan surat kontrol saja sudah jelas ada nomornya jkn kalau tidak yakin orangnya sama tinggal dicocokkan dengan ektp pasien. Tidak perlu di fotokopi.	2022-02-21	Kami ucapkan terimakasih atas aspirasi yang disampaikan untuk RSUD Bung Karno. Pendaftaran di RSUD Bung Karno tidak meminta fotokopi KTP dan Kartu KIS JKN, tetapi kami tetap membutuhkan pasien untuk membawa KTP dan kartu KIS JKN untuk keperluan klarifikasi data apakah pasien yang berobat sesuai dengan identitas yang ada pada kartu, untuk mencegah penyalahgunaan kartu. Terimakasih
7	2022-01-04	christianto	cchristianto@yahoo.co.id	089619158410	Web	Saran untuk RSBK	Untuk pembayaran di kasir RSUD Bung Karno untuk pasien umum perlu dilengkapi dengan pembayaran non tunai QRIS/kartu debi/kartu kredit. Kemudian alur pembayaran untuk bayar biaya pendaftaran disatukan saja ketika pasien sudah mendapatkan pelayanan. Kemudian pelayanan pendaftaran untuk pasien umum dan bpjs dipisahkan dengan pasien yg akan medical check up. Kalau pasien MCU membludag berdampak pada kenyamanan pasien biasa. Terimakasih	2022-01-05	Kami ucapkan terimakasih Bp. Christianto atas aspirasi yang disampaikan untuk RSUD Bung Karno. Kami memberikan apresiasi sebesar2nya telah memilih Bung Karno sebagai layanan kesehatan. Untuk saran RSUD Bung Karno menggunakan pembayaran non tunai akan kami konsultasikan ke Bagian Keuangan Pemerintah Kota Surakarta karena RSUD milik Pemkot dan untuk pelayanan pendaftaran kami sudah dipisahkan antara MCU dan Poliklinik. Aspirasi dan masukan Bapak sangat kami hargai untuk peningkatan pelayanan kami, terima kasih dan salam sehat selalu.

8	2021-11-09	M*****o	penaritenar@app.com	6*****6	Web	INSENTIF RELAWAN COVID	Lapor Mas Wali: M*****o. Assalamualaikum wr. wb.. Saya Muh. Farid Wahyu Parmono warga Bangunharjo RT 001 RW 009 Gandekan, Jebres, Surakarta Saya eks relawan covid RSUD Bung Karno Surakarta ingin menyampaikan beberapa keluhan. 2. Untuk jasa pelayanan covid, saya sendiri sudah tidak diperpanjang di RSUD tapi untuk jasa pelayanan bulan juni sampai agustus hak saya masih belum dikeluarkan oleh RSUD, dari kabar yang beredar katanya beluk diacc atau masih direvisi dari pusat, padahal teman-teman saya yang bekerja untuk RS lain jasa pelayanan covid sudah keluar semua. RSUD Bung Karno salah satu instansi Medis milik Kota Surakarta, saya sendiri menyayangkan apabila ada praktik-praktik KKN di salah satu instansi milik Kota Surakarta, dan bagaimana RSUD Bung Karno bisa lebih maju lagi apabila dari pihak manajemen atau atasan tidak ada keterbukaan tentang penghitungan yang memang merupakan hak karyawannya. Mohon ditindak lanjuti Pak Gibran agar hak saya yang masih di RSUD bisa segera keluar, dan agar RSUD bisa lebih maju dengan tidak adanya praktik-praktik KKN dengan manajemen yang lebih baik. Waalaikumsalam wr. wb.. 1. Untuk insentif covid relawan RSUD bulan januari sampai juni kurang lebih dapat Rp 1.250.000 per bulannya tapi kok bulan juli dan agustus hanya dapat Rp 750.000 per bulannya, saya konfirmasi ke pihak terkait katanya karena real sesuai yang masuk ke atau berhubungan dengan covid, padahal untuk juli sampai agustus itu masih terhitung kasus lonjakan covid yang kedua, dan dari pihak atasan pun tidak ada pemaparan jelas untuk jumlah berapa-berapa yang kita terima. 3. Untuk perpanjangan relawan RSUD, dari keseluruhan perpanjangan relawan RSUD ternyata yang diperpanjang yang mempunyai kenalan orang dalam ataupun mempunyai kenalan orang di dinas kesehatan, bahkan sebelumnya RSUD membuka pendaftaran masuk untuk relawan gelombang 2, dan yang paling mencengangkan salah satu relawan gelombang 2 yang baru bekerja 1 bulan lebih sedikit bisa diperpanjang, padahal relawan gelombang 1 sudah bekerja 9 bulan dan sudah terbukti kerja dan pengorbanannya untuk covid di RSUD. Dan yang menjadi pertanyaan sekarang bagi kami para eks relawan RSUD, apakah ada pemetaan di dalam manajemen RSUD sehingga hak-hak kami	2021-11-17	Terima kasih sdr Muh. Farid Wahyu Parmono atas aspirasinya. Sebelumnya juga kami menyampaikan terimakasih dan penghargaan yang tinggi atas partisipasi saudara dalam penanggulangan covid-19 di Kota Surakarta khususnya sebagai relawan di RSUD Bung Karno. Kami informasikan bahwasanya RSUD Bung Karno selalu berupaya menjaga dan menerapkan good governance dan menghindari adanya praktik-praktik KKN di tempat kerja kami. Berkaitan dengan apirasi saudara kami sampaikan bahwa: 1. 1. Sesuai Keputusan Walikota Surakarta Nomor 443/115.3 Tahun 2020 tentang Tenaga Kesehatan dan Non Kesehatan Pendukung dalam Menangani COVID-19 di Kota Surakarta disebutkan bahwa Tenaga Kesehatan dan Non Kesehatan Pendukung dalam Menangani COVID-19 di Kota Surakarta diberikan honorarium sesuai ketentuan yang berlaku. Relawan covid-19 di Kota Surakarta tidak menerima insentif covid-19 untuk tenaga kesehatan, hanya honorarium. Standar satuan harga (SSH) untuk honorarium perawat adalah Rp. 150.000,- per shift. Besaran honorarium yang menjadi hak saudara sudah kami penuhi setiap bulannya dan ada dokumen pertanggungjawabannya. 2. 2. Kewajiban pemberian honorarium yang menjadi hak saudara sudah dipenuhi oleh RSUD Bung Karno, dan kami sampaikan bahwa Pemberian jasa pelayanan untuk relawan adalah inisiatif RSUD Bung Karno sendiri sebagai penghargaan untuk relawan covid-19. Pemberian jasa pelayanan bersumber dari pengajuan klaim covid-19 ke Kementerian Kesehatan dan besarnya berbeda-beda sesuai dengan persetujuan klaim oleh Kementerian Kesehatan. Besaran jasa pelayanan otomatis akan bervariasi, mengikuti besaran klaim yang disetujui Kementerian Kesehatan dan kriteria kinerja masing-masing orang/pegawai. Sampai saat ini
9	2021-10-20	J*****o	penaritenar@app.com	6*****7	Web	PARKIR DI RSUD BUNG KARNO	Lapor Mas Wali: J*****o. Malam mas wali. Selamat malam ☐☐. Saya kerja sebagai ojol pak. minta tolong kalau bisa di bicarakan dengan pihak terkait khusus ojol kurir atau yg lainnya jika ngantar mbok yaa parkirnya di gratiskan ☐☐. Terimakasih ☐☐ https://d1edr1pc25xu0.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/sZlZnp_MVI/6a4c385d-3ab4-4fdc-b333-892b1d40e8b5.jpg	2021-10-23	Terimakasih atas aspirasi yang di sampaikan, pengelolaan parkir kami bekerjasama dengan pihak ketiga, untuk informasi pada aturan parkir saat ini diterapkan free parkir untuk 5 menit pertama, selanjutnya akan kami lakukan evaluasi dan kami koordinasikan dengan pihak ketiga yang mengelola.
10	2021-10-20	J*****o	penaritenar@app.com	6*****7	Web	PARKIR DI RSUD BUNG KARNO	Lapor Mas Wali: J*****o. Malam mas wali. Selamat malam ☐☐. Saya kerja sebagai ojol pak. minta tolong kalau bisa di bicarakan dengan pihak terkait khusus ojol kurir atau yg lainnya jika ngantar mbok yaa parkirnya di gratiskan ☐☐. Terimakasih ☐☐ https://d1edr1pc25xu0.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/sZlZnp_MVI/6a4c385d-3ab4-4fdc-b333-892b1d40e8b5.jpg	2021-10-22	Terimakasih atas aspirasi yang disampaikan, kami akan melakukan evaluasi berkala terkait pengguna layanan parkir di area rsud bung karno, sebagai informasi kami sampaikan layanan parkir kami free untuk 5 menit pertama.
11	2021-10-06	Ade Tyas Berliany	penaritenar@app.com	6281228523962	Web	WAKSIN	WhatsApp. Ade Tyas Berliany. Siap	2021-10-07	Terima kasih Sdr Ade tyas Berliany atas aspirasinya.RSUD Bung Karno siap memberikan pelayanan vaksinasi kepada masyarakat Kota Solo. Silahkan Sdr Ade datang ke RSUD Bung Karno dengan membawa KTP Surakarta atau Surat Keterangan Domisili dari RT/RW setempat.Apabila Sdr Ade merupakan siswa sekolah di Kota Surakarta, silahkan berkoordinasi dengan pihak sekolah untuk mendapatkan pelayanan vaksin di tempat kami.Terimakasih dan salam sehat selalu ☐☐
12	2021-09-26	lapormaswali	lapormaswali@gmail.com	081225067171	Web	Pengajuan Jampersal	Nama : ekhwan nudin Mohon bantuan dgn sangat pak. Posisi saya ajukan jampersal di RSUD BUNG KARNO tp ditolak. Dengan alasan punya bpjs yg tidak aktif (hrs tidak punya bpjs kalo urus jampersal) sedangkan hanya di kasih waktu sampai sebelum pulang persalinan, masalahnya masuk rsud hari sabtu dan hari ini minggu boleh pulang jd kita ga bisa ngurus masalah bpjsnyakan tutup. Mohon solusinya, saya bener2 ga mampu Atas nama pasien ibu anisa fauziah dan bayi ibu anisa. Maaf pak, mohon secepatnya ngeheh. Hari ini bisa pulang, tp harus lari2 cari hutangan, terimakasih pak. Gimana pak jam 4 ini mau keluar rsud? Apakah sudah selesai	2021-09-27	Terimakasih Bapak Ekhwan Nudin atas apirasi yang disampaikan dan telah menggunakan pelayanan di RSUD Bung Karno.Kami informasikan pada Bapak Ekhwan bahwa RSUD Bung Karno tidak menolak pelayanan Jampersal. Kami melaksanakan pelayanan sesuai Peraturan Menteri Kesehatan RI No 86 Tahun 2019 bahwa jampersal bisa dimanfaatkan oleh seluruh ibu/bayi yang memenuhi kriteria miskin dan tidak mampu yang belum memiliki jaminan kesehatan (JKN) atau Jaminan/asuransi lain. Tentu kami dengan senang hati akan membantu fasilitasi pengajuan Jampersal. Kami sarankan Bapak Ekhwan untuk melengkapi persyaratan yang dibutuhkan untuk pengajuan Jampersal. Untuk kartu BPJS Kesehatan yang sudah non aktif, apabila Bapak Ekhwan tidak mampu/miskin bisa dialihkan menjadi kartu KIS PBI dengan melengkapi persyaratan yang dibutuhkan. Silahkan Bapak Ekhwan untuk menghubungi Dinas Kesehatan Kota Surakarta di Kompleks Balaikota Surakarta.Aspirasi dan masukan Bapak sangat kami hargai untuk peningkatan pelayanan kami selanjutnya, terima kasih dan salam sehat selalu ☐☐

13	2021-09-23	admin.sosmed	informatika.file@gmail.com	082228099498	Web	APAKAH RSUD BK MELAYANI SWAB ANTIGEN UNTUK CASN?	INSTAGRAM : makaryogroup selamat siang. maaf apakah melayani buat test swab antigen buat casn.? berbayar atau tidak? apakah pakai bpjs atau Kis bisa? matur nuwun Informasi selengkapnya : https://www.instagram.com/p/CUFICjBBLN/	2021-09-24	Terimakasih Bapak/Ibu Makaryogroup atas apirasi yang disampaikan untuk RSUD Bung Karno.Kami informasikan bahwa RSUD Bung Karno melayani rapid test antigen untuk masyarakat umum ataupun casn. Pelayanan rapid test antigen untuk saat ini belum bisa dilayani dengan kartu BPJS Kesehatan/KIS. Apabila Bapak/Ibu Makaryogroup membutuhkan pelayanan rapid test antigen, layanan kami bisa diakses setiap: Hari Senin s.d Sabtu, Jam 07.00 - 21.00 WIB. Biaya: Rp. 90.000,-informasi ini sudah bisa Bapak/Ibu dapatkan dengan follow media sosial kami khususnya Instagram @rsudbungkarno, Silahkan Bapak/Ibu follow media sosial kami dan mendapatkan informasi-informasi penting lainnya tentang pelayanan di RSUD Bung Karno. Atau Bapak/Ibu Makaryogroup bisa menghubungi Kontak Informasi RSUD Bung Karno di 0811 2838 802 <input type="checkbox"/> Aspirasi dan masukan Ibu sangat kami hargai untuk peningkatan pelayanan kami, terima kasih dan salam sehat selalu <input type="checkbox"/>
14	2021-09-23	admin.sosmed	informatika.file@gmail.com	082228099498	Web	TAMBAHKAN INFO PELAYANAN HD DI RSBK SUDAH BEKERJASAMA DG BPJS	INSTAGRAM : yessikusari Yth Admin... apa tdk sebaiknya ditambahkan info bahwa pelayanan HD di RSBK sdh kerjasama dg BPJS Kesehatan, shg masy Kota Solo tidak perlu kuatir utk pembiayaannya. Demikian, semoga berkenan. <input type="checkbox"/> KETERANGAN : TANGGAPAN ATAS POSTINGAN https://www.instagram.com/p/CUFICjBBLN/	2021-09-24	Terimakasih Ibu Yessikusari atas apirasi yang disampaikan untuk RSUD Bung Karno.Kami informasikan bahwa pelayanan hemodialisa di RSUD Bung Karno sudah bekerjasama dengan BPJS Kesehatan. Informasi ini sudah bisa Ibu dapatkan dengan follow media sosial kami khususnya Instagram @rsudbungkarno, Silahkan Ibu follow media sosial kami dan mendapatkan informasi-informasi penting lainnya tentang pelayanan di RSUD Bung Karno <input type="checkbox"/> Dan apabila Ibu Yessikusari membutuhkan pelayanan hemodialisa dengan BPJS kesehatan, kami persilahkan untuk mengakses pelayanan kami dengan memenuhi persyaratan yang dibutuhkan. Aspirasi dan masukan Ibu sangat kami hargai untuk peningkatan pelayanan kami, terima kasih dan salam sehat selalu <input type="checkbox"/>
15	2021-09-15	lapormaswali	lapormaswali@gmail.com	081225067171	Web	Fasilitas ATM	Nama : Iswanto Selamat siang pak, mohon diperhatikan karena hal ini amat sangat dibutuhkan oleh masyarakat, terutama bagi anggota keluarga pasien di RSUD bung Karno Semanggi pasar Kliwon, perihal ATM yg tidak ada sama sekali, mohon dikordinasikan dengan pihak manajemen bank terkait, demikian laporan dari saya, atas masukan dari warga masyarakat sekitar. <input type="checkbox"/>	2021-09-24	Terimakasih Bapak Iswanto atas apirasi yang disampaikan untuk RSUD Bung Karno. Berikut yang bisa kami sampaikan terkait apirasi Bapak Iswanto tentang keberadaan ATM di RSUD Bung Karno: kami informasikan bahwa saat ini kami sedang dalam proses pengajuan kerjasama dengan salah satu bank untuk meningkatkan pelayanan kami, salah satunya dengan penyediaan ATM untuk kemudahan pengunjung dan keluarga pasien dalam transaksi keuangan. Semoga prosesnya lancar dan bisa segera terwujud. Aspirasi dan masukan bapak sangat kami hargai untuk peningkatan pelayanan kami, terima kasih dan salam sehat selalu :) <input type="checkbox"/>
16	2021-07-08	lapormaswali	lapormaswali@gmail.com	081225067171	Web	Relawan RSBK	Nama : Anonim Selamat sore, ijin bertanya pak wali...apakah kedepannya, kalau sudah jadi relawan di rsbk.rsud surakarta bisa jadi karyawan tetap. <input type="checkbox"/>	2021-07-13	Untuk sementara kebutuhan hanya untuk relawan penanggulangan covid - 19
17	2021-07-12	lapormaswali	lapormaswali@gmail.com	081225067171	Web	Protokol Kesehatan	Nama : Budhiyanto Mohon untuk lebih tertibkan dalam pelaksanaan test PCR di RSBK, pengambilan jarak cenderung di abaikan. Terimakasih... <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Pelaksanaan test PCR di RSBK yang tidak mengindahkan protokoler. Mohon untuk lebih tertibkan, terutama dalam hal jaga jarak. Dan tertib mengantri.	2021-07-13	Terimakasih atas aspirasi yang disampaikan saudara tentang pelayanan PCR di RSUD Bung Karno. Berikut yg bisa kami sampaikan terkait aspirasi saudara: Pelayanan PCR di RSUD Bung Karno Kota Surakarta memang sudah melebihi kapasitas dikarenakan ledakan kasus covid-19. Tetapi RSBK sudah menerapkan Standar Operasional Prosedur dalam setiap pelayanan kami. Ruang tunggu dan kursi sudah diatur supaya berjarak sesuai standar protokol kesehatan, Media promosi tentang protokol kesehatan sudah kami sediakan dan bisa dibaca dan didengarkan oleh seluruh pengunjung, petugas juga selalu mengingatkan untuk menjaga jarak. Tetapi mungkin karena pelayanan PCR sudah over kapasitas, sehingga pengguna layanan kurang tertib dalam mengantri. Terima kasih atas masukannya, kami akan selalu berupaya meningkatkan pelayanan kami untuk masyarakat Kota Solo. Terimakasih dan salam sehat. <input type="checkbox"/>
18	2021-07-12	lapormaswali	lapormaswali@gmail.com	081225067171	Web	Protokol Kesehatan	Nama : Budhiyanto Mohon untuk lebih tertibkan dalam pelaksanaan test PCR di RSBK, pengambilan jarak cenderung di abaikan. Terimakasih... <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Pelaksanaan test PCR di RSBK yang tidak mengindahkan protokoler. Mohon untuk lebih tertibkan, terutama dalam hal jaga jarak. Dan tertib mengantri.	2021-07-13	Terimakasih atas aspirasi yang disampaikan saudara tentang pelayanan PCR di RSUD Bung Karno. Berikut yg bisa kami sampaikan terkait aspirasi saudara: Pelayanan PCR di RSUD Bung Karno Kota Surakarta memang sudah melebihi kapasitas dikarenakan ledakan kasus covid-19. Tetapi RSBK sudah menerapkan Standar Operasional Prosedur dalam setiap pelayanan kami. Ruang tunggu dan kursi sudah diatur supaya berjarak sesuai standar protokol kesehatan, Media promosi tentang protokol kesehatan sudah kami sediakan dan bisa dibaca dan didengarkan oleh seluruh pengunjung, petugas juga selalu mengingatkan untuk menjaga jarak. Tetapi mungkin karena pelayanan PCR sudah over kapasitas, sehingga pengguna layanan kurang tertib dalam mengantri. Terima kasih atas masukannya, kami akan selalu berupaya meningkatkan pelayanan kami untuk masyarakat Kota Solo. Terimakasih dan salam sehat. <input type="checkbox"/>
19	2021-07-08	lapormaswali	lapormaswali@gmail.com	081225067171	Web	Relawan RSBK	Nama : Anonim Selamat sore, ijin bertanya pak wali...apakah kedepannya, kalau sudah jadi relawan di rsbk.rsud surakarta bisa jadi karyawan tetap. <input type="checkbox"/>	2021-07-12	Selamat siang, Terimakasih atas aspirasi yang disampaikan terkait tenaga relawan di RSUD Bung Karno Kota Surakarta. Berikut yg bisa kami sampaikan terkait aspirasi saudara: berdasarkan Keputusan Walikota Surakarta Nomor 443/115.3 Tahun 2020 Tenaga Kesehatan dan Non Kesehatan pendukung dalam menangani covid-19 di Kota Surakarta direkrut apabila terjadi ledakan kasus (outbreak) di Kota Surakarta. Jadi hanya insidental dalam penanganan kasus Covid-19. Untuk pengangkatan pegawai tetap, hanya melalui jalur penerimaan pegawai ASN di Pemerintah Kota Surakarta. Terimakasih dan salam sehat. <input type="checkbox"/>