

## SPO FASILITASI SENGKETA INFORMASI PUBLIK



No. Dokumen :	No. Revisi :	Halaman :	RSUD
NO. DOKUMEN .	INO. INEVISI .	i iaiaiiiaii .	BUNG KARNO

00

Ditetapkan,

**DIREKTUR** 

1/2

**SPO** 

Tanggal Terbit : 10 Januari 2023

20.04.28

dr. WAHYU INDIANTO, MH

# PENGERTIAN

Sengketa yang terjadi antara Badan Publik dengan Pemohon Informasi Publik dan/atau Pengguna Informasi Publik yang berkaitan dengan hak memperoleh dan/atau menggunakan Informasi Publik berdasarkan peraturan perundang-undangan.

### TUJUAN

- Memahami peraturan perundangan terkait keterbukaan informasi dan standar layanan informasi publik
- 2. Mampu mengoperasikan komputer
- 3. Memahami klasifikasi informasi pelayanan publik
- 4. Memahami konsekuensi informasi pelayanan publik

#### **KEBIJAKAN**

SK Direktur tentang Fasilitasi Sengketa Informasi Publik RSUD BUNG KARNO Kota Surakarta, Nomor: 445.3/944b/XII/2019

#### NEDIJANAN

- Menerima disposisi dari atasan PPID tentang permohonan sengketa informasi
- 2. Membentuk Tim Fasilitasi Sengketa Informasi
- 3. Memberi arahan dari PPID kepada Tim Fasilitas Sengketa Informasi tentang mekanisme kerja yang harus dilaksanakan

## PROSEDUR 4.

- 4. Melakukan koordinasi dan fasilitasi penanganan sengketa informasi
- 5. Melaksanakan fasilitas sengketa informasi
- 6. Melaporkan hasil penyelesaian sengketa informasi melalui PPID
- 7. Menerima hasil penyelesaian sengketa informasi dan



## SPO FASILITASI SENGKETA INFORMASI PUBLIK



Dokumen : No. Revisi : Halaman : RSUD BUNG KAF	≀NO
--	-----

1/2

melaporkan pada PPID

20.04.28

8. Mengarsipkan dan mendokumentasikan hasil penyelesaian sengketa informasi

00

**UNIT TERKAIT** 

Humas (Hubungan Masyarakat)

TU (Tata Usaha)

No.